
Allgemeine Datenschutzerklärung
(Information zum Datenschutz Art. 13, 14 DS-GVO)

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

1) Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die
DRK Pflegedienste Northeim gGmbH
Sudheimer Str. 18
37154 Northeim
e-Mail: service-pflege@drk-goe-nom.de

2) Datenschutzbeauftragter

Dr. Hufenbach & Partner GmbH & Co. KG
Düstere-Eichen-Weg 50
37073 Göttingen
Telefon: 0551-383310
E-Mail: dsb@hufenbach.de

3) Verarbeitungsprozesse

3.1) Datenschutz im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrages

3.1.1) Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten, die wir verarbeiten sind:
Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
Kommunikationsdaten (z. B. Telefon, E-Mail)
Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
Kundenhistorie
Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
Planungs- und Steuerungsdaten

3.1.2) Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Abwicklung einer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses (Erbringen von Lieferungen und Leistungen)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a EU-DSGVO)
- für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO)

3.1.3) Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses von Ihnen direkt oder einer anderen Person (z.B. einer Kollegin / eines Kollegen) erhalten. Im Falle der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die aus dritter Quelle stammen, werden wir die Quelle entsprechend benennen.

3.1.4) Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Geltungsbereich der DS-GVO innerhalb des Unternehmens an die entsprechenden Fachabteilungen im Rahmen der Geschäftsbeziehungen (z. B. Ihrer Anfrage/Bestellung) übermittelt. Außerhalb des Unternehmens übermitteln wir Ihre Daten z. B. an Banken, Dienstleister von IT / Serviceschnittstellen, an Steuerberater / Wirtschaftsprüfer, an Rechtsanwälte im Rahmen der Vertragsprüfung oder bei Rechtsstreitigkeiten.

3.2) Datenschutz im Rahmen des Marketings inkl. Newsletter

3.2.1) Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (z. B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie

3.2.2) Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen, wenn wir Sie über ähnliche Ware oder Dienstleistung informieren möchten oder wenn wir Ihre Einwilligung dazu erhalten haben.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- Aufgrund § 7 Abs. 3 UWG
- aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a EU-DSGVO)
- für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO)

3.2.3) Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen von Marketingzwecken, Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses von Ihnen oder einer anderen Person (z.B. einer Kollegin / eines Kollegen) erhalten. Im Falle der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die aus dritter Quelle stammen, werden wir die Quelle entsprechend benennen.

3.2.4) Empfänger von personenbezogenen Daten

Innerhalb des Unternehmens werden Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an die entsprechenden Fachabteilungen im Rahmen der Geschäftsbeziehungen (z. B. Ihrer Anfrage/Bestellung) übermittelt.

3.3) Datenschutz im Rahmen von Schriftverkehr

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung bei Kommunikation per E-Mail Sicherheitslücken aufweisen kann und die Übermittlung in der Regel unverschlüsselt erfolgt. Sollten Sie dieses nicht wünschen, sind entsprechende Verschlüsselungsverfahren anzuwenden.

3.3.1) Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (z. B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bewerberdaten
- Logdaten, zur Gewährleistung der Sicherheit bzw. der IT-Systeme

3.3.2) Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der sich aus dem Schriftverkehr ergebenden Rechtsgrundlage. Dieses kann z.B. eine Anfrage, eine Bestellung, ein Projektbezug, eine Bewerbung oder ähnliches sein.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a EU-DSGVO)
- für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO)

3.3.3) Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Schriftverkehrs erhalten.

3.3.4) Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden innerhalb des Unternehmens an die entsprechenden Fachabteilungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung (z. B. Ihrer Anfrage/Bestellung) übermittelt. Außerhalb des Unternehmens übermitteln wir Ihre Daten z. B. an Dienstleister von IT / Serviceschnittstellen.

4) Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Bearbeitungszeit (z.B. Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

Bewerbungsdaten speichern wir ausschließlich im Rahmen des Bewerbungsverfahrens und verwenden diese nicht für andere Zwecke als zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung. Sollte Ihre Bewerbung erfolgreich sein, so werden die Daten ab dem Zeitpunkt der Einstellung Bestandteil der Personalakte, andernfalls heben wir diese aus Gründen des AGG (§ 15 Abs. 2) für drei Monate nach Stellenbesetzung auf und vernichten bzw. löschen sie anschließend.

5) Rechte der Betroffenen Personen

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch ist schriftlich an die oben genannte Adresse des Verantwortlichen zu richten.

6) Widerruf der Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis ihrer Einwilligung gegeben. Sie haben das Recht eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

7) Beschwerderecht

Sie haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Telefon 0511/120-4500

8) Gründe für die Bereitstellung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns nur die personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für die Abwicklung des Rechtsgeschäfts erforderlich sind. Im Falle der Nichtbereitstellung ist eine Geschäftsbeziehung nicht möglich.

9) Sonstiges

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung. Ebenso verarbeiten wir Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).